



COMUNE DI CRUCOLI



# Nuovo servizio di illuminazione pubblica

## Garantiamo insieme un futuro sostenibile alla tua città

Attraverso i canali dedicati e di seguito elencati, segnalaci guasti, lampioni spenti o eventuali criticità, indicando il comune di appartenenza. Avremo cura di gestire le richieste e di risolvere i problemi con la massima cura e rapidità.



### **Numero Verde 800642120** (tutti i giorni 24 ore su 24)

Per segnalare un guasto chiamare il numero verde e indicare all'operatore:

- tipo di guasto
- via e numero di punto luce o numero civico più vicino al punto luce interessato
- recapito telefonico per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato.



### **App CityGreenApp** (disponibile per Android e iOS)

Con la registrazione all'app è possibile segnalare un guasto direttamente dal proprio smartphone, monitorando lo stato della segnalazione e l'esito dell'intervento. Dati da inserire nelle segnalazioni:

- numero del punto luce presente in etichetta sul sostegno
- via e numero civico oppure QR-Code presente in etichetta su ogni sostegno con possibilità di allegare anche foto nella segnalazione.



**E-mail segnalazioni.crucoli@citygreenlight.com**